

Diese Seite drucken

Fenster schließen!

## AGB-Allgemeine Geschäftsbedingungen für [www.climabalance-shop.de](http://www.climabalance-shop.de)

### Shop-Betreiber:

Promax Internet Shops und Marketing GmbH Geschäftsführer: Max Riedl	Hausanschrift: Blücherstr. 34 86165 Augsburg	Postanschrift und Lager: Am Anger 2a 85235 Odelzhausen
Registergericht: Augsburg Registernummer: HRB 22227  Ust ID: DE 129442586	Telefon: +49 8134-9 35 92 77	Erreichbarkeit: von 09:30 bis 18:00 Uhr

nachfolgend kurz Promax genannt

### 1. Geltungsbereich und Vertragspartner

- Für alle gegenseitigen Ansprüche aus und im Zusammenhang mit einem Vertragsabschluss zwischen dem Kunden und Promax GmbH beim Versandhandel gelten stets diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- Ihr Vertragspartner für alle Bestellungen ist die Promax Internet Shops und Marketing GmbH (ladungsfähige Anschrift siehe oben)

### 2. Liefergebiet/Lieferzeit

Wir liefern weltweit an die von Ihnen angegebene Lieferadresse, Siehe unsere **Lieferbedingungen** (<http://www.climabalance-shop.de/shipping.php>) unter Information/Liefer- und Versandkosten. Die Lieferung durch uns erfolgt unter dem Vorbehalt, dass wir selbst richtig und rechtzeitig beliefert werden und die fehlende Verfügbarkeit nicht zu vertreten haben. Soweit nicht anders vereinbart oder am Artikel anders angegeben ist, liefern wir - Bestand vorausgesetzt - innerhalb von 4 Tagen nach Erhalt Ihrer Bestellung. Bei Lieferverzögerungen werden wir Sie umgehend informieren.

### 3. Vertragsschluß

Der Vertragsschluss in unserem Internetshop erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache. Sie geben ein verbindliches Angebot ab, wenn Sie den Online-Bestellprozess unter Eingabe der dort verlangten Angaben durchlaufen haben und im letzten Bestellschritt den Button "Bestellung absenden" anklicken. Nachdem Sie Ihre Bestellung abgeschickt haben, senden wir Ihnen eine E-Mail, die den Empfang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Empfangsbestätigung). Diese Empfangsbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebotes dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Spätestens bis zur Lieferung der Ware erhalten Sie von uns alle Kundeninformationen, die Sie für Ihre Unterlagen ausdrucken sollten. Der Kaufvertrag kommt erst durch den Versand der Ware oder einer zweiten E-Mail als Auftragsbestätigung zustande. Sollte Promax GmbH nachträglich erkennen, dass sich bei Promax GmbH ein Fehler z. B. bei den Angaben zu einem Produkt, zu einem Preis oder zu einer Lieferbarkeit eingeschlichen hat, wird Promax GmbH den Kunden hiervon umgehend informieren. Dieser kann den Auftrag unter den abgeänderten Konditionen nochmals bestätigen.

Andernfalls ist Promax GmbH zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Kommt es zum Rücktritt, so ist Promax GmbH verpflichtet, unverzüglich etwa geleistete Anzahlungen und/oder Vorauszahlungen gutzuschreiben, oder auf Wunsch per Scheck oder Überweisung zurückzuzahlen.

### 4. Warenangebot und Bestellvorgang

- Die Geltungsdauer unserer befristeten Angebote erfahren Sie jeweils dort, wo sie im Shop dargestellt werden. Trotz sorgfältiger Bevorratung kann es vorkommen, dass ein Aktionsartikel schneller als vorgesehen ausverkauft ist. Wir geben deshalb keine Liefergarantie. Es gilt: Nur solange Vorrat reicht.

- Sie bestellen in unserem Shop, indem Sie

1) Artikel in den Warenkorb legen

2) Zur Kasse gehen, Anmelden bzw. Registrieren und Ihre E-Mail-Adresse angeben, damit wir Sie per E-Mail über Ihr Widerrufsrecht informieren können

- 3) Versandadresse und gewünschte Zahlungsweise angeben
- 4) auf der Kontrollseite die Richtigkeit Ihrer Angaben bestätigen und am Ende auf den Button "Bestellung absenden" klicken.

c) Telefonisch von 9:30 Uhr bis 18:00 Uhr über unserer Bestell-Hotline unter [08134-9359297]

## 5. Zahlungsverfahren

Es stehen folgende Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung:

**a) Vorkasse** (Banküberweisung - Wir warten auf den Eingang Ihrer Überweisung (Link Bankverbindung) und liefern Ihre Bestellung aus sobald die bestellte Ware lieferfähig ist und Ihre Überweisung bei uns eingetroffen ist. Bitte beachten Sie, dass Überweisungen (auch online) 1-3 Bankwerkstage benötigen und dazu noch 1 Werktag für die interne Verbuchung bei uns zuzurechnen ist. Bei dringenden Bestellungen ist deshalb von der Zahlung per Überweisung abzuzuraten! )

**b) Sofortüberweisung** (direkte Zahlung über TÜV zertifiziertes Zahlformular über Ihre Bankverbindung mit PIN und TAN)

**c) PayPal** ( über Ihr PayPal Konto)

**d) Nachnahme** (Sie zahlen bequem bei Übergab der Lieferung, zusätzliche Nachnahmegebühr des Versanddienstleisters in Höhe von: 4,15 € werden in Rechnung gestellt. plus 2,00 € Nachnahmegebühr ist in bar an den Versender bei Übergabe der Sendung zu bezahlen)

**e) Kreditkarte** (Eurocard/Mastercard und Visa. Zusätzlich zu der Kartennummer, der Gültigkeit und der Kreditkartengesellschaft benötigen wir die Prüfziffer Ihrer Kreditkarte. Die Prüfziffer ist eine dreistellige (Eurocard/Mastercard, Diners Club, Visa) bzw. vierstellige (American Express) Nummer auf Ihrer Kreditkarte, die die Zahlungssicherheit im Internet gewährleistet. Wir belasten Ihre Kreditkarte mit dem Rechnungsbetrag unmittelbar nach der Bestellung)

b) Bei Widerruf Ihrer Bestellung erfolgt die Rückzahlung bei Vorkasse und Sofortüberweisung direkt auf ein von Ihnen anzugebendes Konto, bei allen anderen Zahlungsverfahren über das entsprechende Zahlungsverfahren. Bei der Zahlung mit Kreditkarte muss die Lieferanschrift identisch mit der Wohnanschrift des Karteninhabers sein.

**f) Rechnungskauf mit Klarna** Rechnungskauf und Finanzierung mit Klarna

In Zusammenarbeit mit Klarna bieten wir Ihnen den Rechnungskauf und den Finanzierungsservice Klarna Konto als Zahlungsoptionen. Bei einer Zahlung mit Klarna müssen Sie niemals Ihre Kontodaten angeben, und Sie bezahlen erst, wenn Sie die Ware erhalten haben.

### **Klarna Rechnung**

Beim Kauf auf Rechnung mit Klarna bekommen Sie immer zuerst die Ware und Sie haben immer eine Zahlungsfrist von 14 Tagen. Weitere Informationen und Klarnas vollständige AGB zum Rechnungskauf finden Sie hier: [https://online.klarna.com/villkor\\_de.yaws?eid=2&charge=1,.19](https://online.klarna.com/villkor_de.yaws?eid=2&charge=1,.19)

### **Klarna Konto**

Bei dem Finanzierungsservice Klarna Konto bekommen Sie ebenfalls zuerst die Ware. All Ihre Einkäufe werden dann auf einer Rechnung am Ende des nächsten Monats gesammelt. Sie können diese Rechnung dann in flexiblen Raten zahlen, aber auch jederzeit den Gesamtbetrag begleichen. Weitere Informationen zum Finanzierungsservice Klarna Konto finden Sie hier ([https://online.klarna.com/account\\_de.yaws?eid=2](https://online.klarna.com/account_de.yaws?eid=2)). Die vollständigen AGB zu Klarna Konto können Sie hier (<http://www.klarna.se/pdf/Vertragsbedingungen.pdf>) herunterladen.

Klarna prüft und bewertet die Datenangaben des Konsumenten und pflegt bei berechtigtem Anlass einen Datenaustausch mit anderen Unternehmen und Wirtschaftsauskunfteien (Bonitätsprüfung). Sollte die Bonität des Konsumenten nicht gewährleistet sein, kann Klarna AB dem Kunden darauf Klarnas Zahlungsarten verweigern und muss auf alternative Zahlungsmöglichkeiten hinweisen. Ihre Personenangaben werden in Übereinstimmung mit dem Datenschutzgesetz behandelt und werden nicht zu Werbezwecken an Dritte weitergegeben. Hier erfahren Sie mehr zu Klarnas Datenschutzbestimmungen.

([http://klarna.com/pdf/Datenschutz\\_DE.pdf](http://klarna.com/pdf/Datenschutz_DE.pdf))

Für weitere Informationen zu Klarna besuchen Sie [www.klarna.de](http://www.klarna.de)  
Klarna AB, Firmen - und Körperschaftsnummer: 556737-0431

## 6. Preise

Alle Preisangaben sind Endverbraucherpreise und beinhalten die gesetzlichen Mehrwertsteuer (19 %) und verstehen sich zuzüglich **Versandkosten** (<http://www.climabalance-shop.de/shipping.php>) . Es gilt der Preis zum Zeitpunkt der Bestellung.

## 7. Versandkosten

a) Die Versandkosten betragen für Deutschland pauschal 4,95 Euro.

b) Ab einem Bestellwert in Höhe von 250,00 Euro liefern wir versandkostenfrei innerhalb von Deutschland.

c) Bei der Versendungsart Nachnahme werden 4,15 EUR Nachnahmegebühr des Versanddienstleisters in Rechnung gestellt. Die Post AG erhebt bei der Lieferung per Nachnahme zusätzlich EUR 2,00 EUR.

d) Internationale Versandkosten werden ja nach Land und Gewicht der Sendung berechnet und können **hier** (<http://www.climabalance-shop.de/shipping.php>) eingesehen werden. Bei Sendungen in das Ausland können zusätzliche Kosten für Zoll anfallen.

### **8. Mindestbestellwert**

Der Mindestbestellwert beträgt 15,- €. Erreicht Ihre Bestellung diesen Mindestbestellwert nicht, wird ein Mindermengenzuschlag in Höhe von 5,- € erhoben.

### **9. Widerrufsbelehrung**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

Promax Internet Shops und Marketing GmbH  
Am Anger 2a  
D-85235 Odelzhausen  
E-Mail: shop[at-zeichen]climabalance-shop.de

### **10. Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nichtpaketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zu Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden.

### **11. Kostentragungsvereinbarung**

Machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch, haben Sie die regelmässigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückgesendeten Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

### **12. Ausschluss des Widerrufsrechts**

Das Widerrufsrecht gilt nicht für solche besonderen Services von Promax GmbH, in deren besonderen Geschäftsbedingungen ein Widerrufsrecht ausgeschlossen wird, wie z.B. für Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind.

### **13. Bonität**

Promax GmbH behält sich zur Absicherung des Bonitätsrisikos im Einzelfall vor, bestimmte Zahlungsarten auszuschließen und erbetene Lieferungen nur gegen Vorauszahlung, Nachnahme- oder Sofortzahlung bei Lieferung durchzuführen.

### **14. Eigentumsvorbehalt**

Promax GmbH behält sich das Eigentum an aller Ware, die von ihm an einen Kunden ausgeliefert wird, bis zur endgültigen und vollständigen Zahlung der gelieferten Ware vor. Soweit Promax GmbH im Rahmen der Gewährleistung eine Ware austauscht, wird bereits heute vereinbart, dass das Eigentum an der auszutauschenden Ware wechselseitig in dem Zeitpunkt vom Kunden auf Promax GmbH bzw. umgekehrt übergeht, in dem einerseits Promax GmbH die Ware vom Kunden zurückgesandt bekommt bzw. der Kunde die Austauschlieferung von Promax GmbH erhält.

## 15. Gewährleistung

a) Promax gewährleistet, dass die Produkte zum Zeitpunkt der Übergabe eine etwa vereinbarte Beschaffenheit haben bzw. frei von Sachmängeln sind, d.h. dass sie sich für die den Vertrag vorausgesetzten Verwendungen eignen oder sich für die gewöhnliche Verwendung eignen und eine Beschaffenheit aufweisen, die bei Sachen der gleichen Art üblich ist und die der Verkäufer nach der Art der Sache und/oder der Ankündigung von Promax bzw. des Herstellers erwarten kann.

b) Die Dauer der Gewährleistung beträgt zwei Jahre. Sie beginnt mit dem Zugang der Ware beim Kunden.

c) Im Fall des Mangels kann der Kunde gemäß § 439 BGB nach seiner Wahl die Beseitigung des Mangels oder die Lieferung einer mangelfreien Sache verlangen. Promax GmbH kann im Rahmen des § 439 die vom Käufer gewählte Art der Nacherfüllung verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist. Gelingt im Rahmen einer Reparatur die Beseitigung eines Mangels auch beim zweiten Versuch nicht, so ist der Kunde im Rahmen des § 439 BGB berechtigt, die Lieferung einer mangelfreien Sache zu verlangen oder den Kaufpreis zu mindern oder vom Vertrag zurückzutreten. Der Rücktritt ist ausgeschlossen, wenn der Mangel geringfügig und unerheblich ist.

d) Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Material-, Herstellungsfehler oder Transportschäden aufweisen, so melden Sie bitte solche Fehler sofort gegenüber uns oder dem Transporteur, der die Artikel anliefert. Eine Verpflichtung des Kunden hierzu besteht nicht und ist auch nicht Voraussetzung für die Geltendmachung Ihrer Ansprüche. Allerdings können wir ansonsten keine Ansprüche gegen den Transporteur geltend machen. Die Einhaltung der vorstehenden Regelung berührt Ihre gesetzlichen Ansprüche nicht, wenn Ihre Bestellung weder Ihrer gewerblichen noch Ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugeordnet werden kann..

## 16. Schadenersatzansprüche

Schadenersatzansprüche wegen Mängel der Sachen sind ausgeschlossen, es sei denn, dass Promax die Mängel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Ware übernommen hat oder schuldhaft Schäden an Leben, Gesundheit oder Körper entstanden sind.

Voraussetzung für die Gewährleistungsansprüche ist, dass der Mangel nicht durch unsachgemäße Benutzung oder Überbeanspruchung entstanden ist. Zeigt sich ein Mangel erst später als 6 Monate seit Übergabe, so hat der Kunde den Nachweis zu führen, dass die Sache bei Gefahrübergang mangelhaft war. Anderenfalls steht es Promax GmbH frei, den Nachweis zu führen, dass die Sache bei Übergabe keine Sachmängel aufwies.

## 17. Rechtswahl/Gerichtsstand

a) Auf die Rechtsverhältnisse zwischen Promax GmbH und Kunden sowie auf die jeweiligen Geschäftsbedingungen findet deutsches Recht Anwendung. Die Anwendung des UN-Übereinkommens über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11.04.1988 ist ausgeschlossen.

b) Bei einem beidseitigen Handelskauf wird als Gerichtsstand der Geschäftssitz von Promax vereinbart.

c) Im Verkehr mit Endverbrauchern innerhalb der Europäischen Union kann auch das Recht am Wohnsitz des Endverbrauchers anwendbar sein, sofern es sich zwingend um verbraucherrechtliche Bestimmungen handelt. Hat ein privater Endverbraucher keinen Wohnsitz innerhalb der Europäischen Union, so ist unser Geschäftssitz Gerichtsstand.

## 18. Verschiedenes

a) Ein Recht des Kunden zur Aufrechnung oder Zurückbehaltung besteht nicht, es sei denn, die Forderung ist unstreitig oder rechtskräftig gerichtlich festgestellt.

b) Erfüllungsort ist für Zahlungen der Geschäftssitz von Promax. Für Lieferungen ist der Erfüllungsort entweder bei Promax oder der Versandort des ersten Versenders, der für Promax tätig wird.

## 19. Datenschutz

a) Ihre Bestellungen werden bei uns nach Vertragsschluss gespeichert. Sollten Sie Ihre Unterlagen zu Ihren Bestellungen verlieren, wenden Sie sich bitte per eMail oder Telefon an uns. Wir senden Ihnen eine Kopie der Daten Ihrer Bestellungen gerne zu. Unsere Datenschutzpraxis steht im Einklang mit dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie dem Telemediengesetz (TMG).